

大切な お知らせ

当JAをご利用の皆さまへ

当JAでは、皆さまの大切な財産を安全にお預かりするため、以下による取扱いを徹底いたします。貯金等お取引の際には、ご理解・ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1 当JA職員が、訪問先または支店窓口において、お客様から現金、通帳・証書、払戻請求書等の重要物をお預かりする際には、必ず当JA所定の『受取書』あるいは『領収書』を発行しております。

なお、これらが発行せずに、現金、通帳・証書等をお預かりしたり、名刺やメモ等を代用して現金、通帳・証書等をお預かりすることはございません。

また、お客様のご印鑑をお預かりすることもございません。

2 現金、通帳・証書等の重要物は、事務の手続き・処理を行うまでの間、お預かりするもので、お客様のご都合による場合を除き、長期にわたり、お預かりすることはありません。(借入の担保品としてお預かりする場合を除きます。)

3 所定の手続きが終了するまで『受取書』は大切に保管してください。通帳・証書等の返却時に、『受取書』を回収させていただきます。また、貯金払戻手続等により、お客様が現金をお受け取りされる際は、『受領書』に、ご署名とお届出印の押印をいただきます。

4 お客様宅へ現金をお届けする際は、通帳・払戻依頼書(伝票)等をお預かりした職員とは別の職員がお届けします。また、お客様宅へお届けした後に支店長等管理職が、電話等でお受け取りの確認をさせていただきます。

《受取書見本》

香川県農業協同組合 支店 (出銀所)

年月日

金額

おなまえ

お届出印

（農協使用欄）

作成者 係 照合印 印鑑照合 検印

※現金、通帳・証書等をお預かりした際に発行します。

《受領書見本》

香川県 農業協同組合 御中

年月日

金額

おなまえ

お届出印

（農協使用欄）

作成者 係 照合印 印鑑照合 検印

※現金をお届けした際に、ご署名・押印をいただきます。

当JA職員の対応について、不明な点がございましたら、直接担当者にお問い合わせせず、下記のお問い合わせ・相談等窓口までご連絡ください。

お問い合わせ ・ 相談等 窓口	香川県農業協同組合	本店… ☎0120-811380 (フリーダイヤル)	コンプライアンス対策課… ☎087-825-0336
		金融管理課… ☎087-825-0227	共済管理課… ☎087-825-0343
	お問い合わせ時間… 8:30～17:00 (土日・祝日および12月31日～1月3日を除く)		

当JA(本店)には、ご利用の皆様により一層ご満足いただけるサービスを提供できるよう、下記のフリーダイヤルを設置していますので、お気軽にご利用ください。

●お客様相談窓口 ☎ 0120-811380

受付時間：8:30～17:00

(土日・祝日および12月31日～1月3日を除く)

※お問い合わせ等の内容によっては、お電話の転送や、かけ直しをさせていただきます場合がございますので、ご了承ください。お電話の際には、音声案内に従って、ご希望の番号【右記】をお選びいただきますと、担当部署におつなぎします。

- 「農業に関すること」(販売、購買、生産資材、生活資材、産直等に関するを含む)
- 「貯金・お借り入れに関すること」(貯金相続、ATM、キャンペーン商品等に関するを含む)
- 「共済・保険に関すること」(共済相続、自動車・保険の内容確認等に関するを含む)
- 「その他のお問い合わせや、苦情・要望に関すること」